

В ООО «Билетон»

От \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (указать фамилию, имя, отчество посетителя)

\_\_\_\_\_ (указать наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)

Адрес: \_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

## Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за электронный билет в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине смерти члена моей семьи или моего близкого родственника.

Наименование зрелищного мероприятия \_\_\_\_\_

Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия \_\_\_\_\_

Место размещения посетителя сектор \_\_\_\_\_ ряд \_\_\_\_\_ место \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии)

Стоимость электронного билета (тов) \_\_\_\_\_

Номер заказа \_\_\_\_\_

Информация о форме оплаты покупки электронного билета  
платеж с карты: \_\_\_\_\_

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы:

- 1) Копия электронного кассового чека.
- 2) Копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния.
- 3) Копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой).

О принятом решении о возврате/отказе в возврате денежных средств прошу уведомить: по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

С требованиями к возврату электронных билетов, утвержденными [Основами законодательства](#) о культуре, [Правилами и условиями](#) возврата билетов, утвержденными [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств или музеем, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку ООО «Билетон» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с [Федеральным законом](#) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ ((фамилия, инициалы))

\_\_\_\_\_ (заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято и зарегистрировано: " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (подпись, расшифровка)

Решение о возврате: \_\_\_\_\_